

商标

深圳市道通科技股份有限公司（以下称“道通公司”）已经在中国及海外若干国家进行了商标注册，Autel®、MaxiIM®、MaxiCOM®、MaxiDAS®、MaxiScan®、MaxiTPMS®、MaxiRecorder® 和 MaxiCheck®是道通公司的注册商标。所有其他商标或注册商标为其各自所有者拥有。

版权信息

未征得道通公司的书面同意，任何公司或个人不得以任何形式（电子、机械、影印、录制或其他形式）对本说明书进行复制和备份。

免责声明和责任限制

说明书中的所有信息、规格及图示均为出版截止时的最新信息。道通公司保留对其进行更改而不另行通知的权利。说明书中的内容已经过认真审核，但不保证其内容（包括但不限于产品规格、功能及图示）的完整性和准确性。

本公司不承担任何直接、间接、特殊、附带的损坏赔偿或任何间接经济损失（包括但不限于利润损失）。

注意：对设备进行操作与维护前，请认真阅读本说明书，尤其是安全注意事项。

服务与支持



pro.autel.com

www.auteltech.cn



销售服务热线：400-009-3838 转 1

售后服务热线：400-009-3838 转 2



support@auteltech.net

其他国家或地区的用户，请联系当地经销商寻求技术支持。

安全信息


为了自身与他人的安全，同时避免对设备与车辆造成损坏，所有操作该设备的人员请务必阅读本手册中所提到的安全注意事项。


由于进行车辆维修时会运用各种程序、工具、部件及技术，同时工作人员的操作方式也各有不同，且因诊断应用程序和该设备所检测产品的种类繁多，本手册无法对每种情况进行预测并提供安全建议。汽车维修技术人员有责任对所测试的系统进行充分的了解，并合理使用适当的维修方法和测试程序。进行测试时，必须使用适当的操作方法，以避免对自身和工作区域内其他人员的人身安全造成威胁，同时避免对正在使用的设备或正在测试的车辆造成损坏。

使用设备前，请参考并遵守车辆或设备生产商提供的安全信息及适用的测试程序。请按照本手册的说明使用该设备，阅读、理解并遵守手册中的所有安全信息和指示。

安全指引


安全信息说明主要用以防止人身伤害和设备损坏，所有安全信息说明均以一个特定的标志词指示危险等级。


 **危险：**表示一种紧急的危险情况，如不加避免（回避），将会导致操作人员或旁观者死亡或重伤。

 **警告：**表示一种潜在的危险情况，如不加避免（回避），将会导致操作人员或旁观者死亡或重伤。

安全须知

在此说明的安全信息涵盖了道通公司意识到的所有情况。道通公司无法知晓、预测、或建议所有可能的危害。操作人员必须确保在任何情况下所执行的维修操作不会对人身安全造成伤害。

 **危险：**发动机正在运行时，请保持维修区域通风良好，或妥善连接发动机与建筑的排气系统。发动机产生的一氧化碳气体会导致反应迟钝，甚至严重的人身伤害或死亡。

 **使用耳机时请勿将音量调得过高**
长期高音量刺激可能导致耳朵丧失听觉。



安全警告：

- 始终保持在安全的环境中进行车辆诊断。
- 佩戴符合 ANSI 标准的护目镜。
- 保持衣服、头发、手、工具、测试仪等远离正在运转的或发热的发动机部件。
- 汽车排放的废气有害身体，须保持在通风良好的场所进行车辆诊断。
- 起动发动机前，应确认拉好驻车制动，并将变速杆置于空挡（手动变速器），或者驻车挡（自动变速器），以免起动发动机时车辆突然窜出伤人。
- 使用挡车物挡好驱动轮，诊断时切勿让车辆处于无人看管状态。
- 在点火线圈、分电器盖、点火线路和点火塞周围作业时须格外小心。这些部件在发动机运转时产生的电压十分危险。
- 在作业区域配备汽油、化学品、电气失火等专用的灭火器。
- 当点火开关接通或发动机运转时，不得连接或断开设备。
- 保持设备干燥和清洁，远离机油、水和油脂类物品。必要时，请用涂有温和性洗涤剂的干净布块清洗设备表面。
- 切勿在驾驶车辆的同时操作设备，以免分心造成车祸。
- 维修车辆时请参考维修手册说明，并严格按照诊断程序和注意事项的规定进行操作。否则可能导致人身伤害或对设备造成损坏。
- 为避免损坏设备或产生错误数据，请确保车辆电池电量充足，且车辆诊断座的连接清洁及安全。
- 不要将设备置于车辆配电器上，强烈的电磁干扰会导致设备损坏。
- 不要将设备置于强电磁环境中，强烈的电磁干扰会导致设备损坏。

目录

| | |
|----------------|----|
| 安全信息 | II |
| 1 使用本手册 | 1 |
| 2 使用入门 | 3 |
| 3 开始使用 | 9 |
| 4 子机生成 | 14 |
| 5 芯片识别拷贝 | 19 |
| 6 芯片功能 | 24 |
| 7 频率检测 | 29 |
| 8 防盗匹配 | 30 |
| 9 特殊功能 | 43 |
| 10 设置 | 53 |
| 11 更新 | 58 |
| 12 数据管理 | 60 |
| 13 远程桌面 | 64 |
| 14 产品注册 | 66 |
| 15 学院 | 67 |
| 16 保养和服务 | 68 |
| 17 保修 | 72 |

1 使用本手册

本手册包含了设备的使用说明。

手册中显示的一些图示可能包含了您使用的系统中所没有的模块和选配设备，您可通过联系当地的销售代理及经销商，了解和购买其他选配的模块及配件。

1.1 约定

本手册使用以下约定。

1.1.1 粗体

粗体文本用于突出显示可选项目，如按钮和菜单选项。

例如：

- 点击 **【确定】**。

1.1.2 提示

提示信息提供如附加的使用说明、技巧及建议等有帮助的信息。

1.1.3 注意

注意事项提醒应注意避免（回避）的情况，以防止造成对设备或车辆的损坏。

1.1.4 超链接

本手册电子档中包含了连接到相关章节、操作程序及图示的超链接或链接。蓝色字体即代表可选的超链接。

1.1.5 示图

本手册中使用的示图仅为示例；实际测试界面可能因测试车辆而异。请仔细观察菜单标题和界面指示，以做出正确的选择。

1.1.6 操作程序

箭头图标表示一个操作程序。

➤ 如何关闭 KM100

1. 长按【**电源/锁屏**】按钮。
2. 点击【**关机**】。
3. 点击【**确定**】。KM100 将在几秒钟后关机。

2 使用入门

MaxiIM KM100 是一款专业的智能钥匙工具，集子机生成、芯片识别拷贝、防盗匹配等功能于一体，设计小巧易用。这款专业钥匙工具配备了 MaxiVCI V200 车辆通信接口设备，轻松为您提供从子机生成到钥匙匹配的一站式服务，无疑是专业锁匠和维修店的理想选择。

2.1 MaxiIM KM100

2.1.1 产品概述

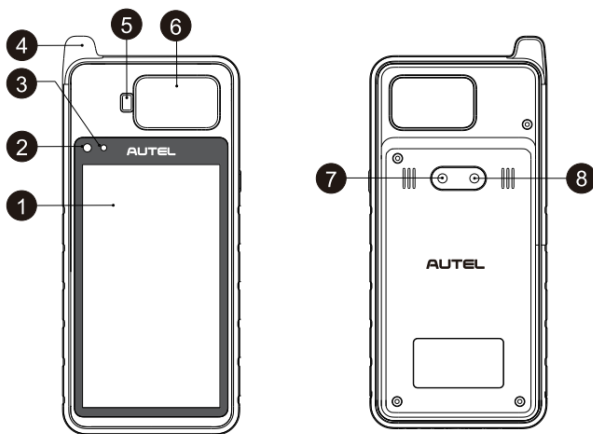


图 2-1 KM100 前/后视图

1. 5.5 英寸触摸屏
2. 环境光传感器 — 检测周围环境亮度
3. 状态指示灯
4. 低频感应采集天线 — 用于采集低频数据

5. 汽车钥匙芯片孔 — 用于读写车辆钥匙芯片信息
6. 汽车钥匙槽 — 用于读取车辆钥匙信息以及测量遥控频率
7. 后置摄像头
8. 闪光灯

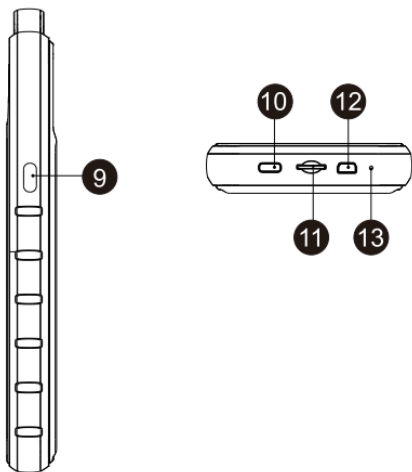


图 2-2 KM100 侧/仰视图

9. 电源/锁屏按钮 — 长按可开启/关闭设备，短按可锁屏
10. USB Type-C 端口 (兼 OTG 端口)
11. SD 卡卡槽
12. Mini USB 端口
13. 麦克风

2.1.2 电源

KM100 可通过以下任一电源供电：

- 内置电池组
- 交/直流电源

注意：当环境温度低于 0°C 或高于 45°C 时，请勿为电池充电。

内置电池组

KM100 可由内置可充电电池供电。

交/直流电源

KM100 可使用交/直流电源适配器通过壁式插座供电。交/直流电源可为内置电池组充电。

2.1.3 技术规格

| 项目 | 说明 |
|----------------|---|
| 显示屏 | 5.5 英寸触摸屏，1280x720 分辨率 |
| 操作系统 | 安卓 9 |
| 处理器 | 瑞芯微 PX30 4 x ARM Cortex-A35 (1.5 GHz) |
| 存储 | 64GB |
| 连通性 | <ul style="list-style-type: none">● Wi-Fi● 蓝牙● USB 2.0 (Type-C) |
| 传感器 | 环境光传感器 |
| 音频输出 | 蜂鸣 |
| 电池 | 3.85 伏、4950 毫安锂聚合物电池 |
| 输入功率 | 5 伏/2 安 |
| 工作温度 | 0 至 50°C |
| 存储温度 | -10 至 60°C |
| 尺寸 (长 x 宽 x 高) | 200x89x22 毫米 |

| 项目 | 说明 |
|----|---------|
| 重量 | 352.7 克 |

2.2 MaxiVCI V200 — VCI 设备

2.2.1 产品概述

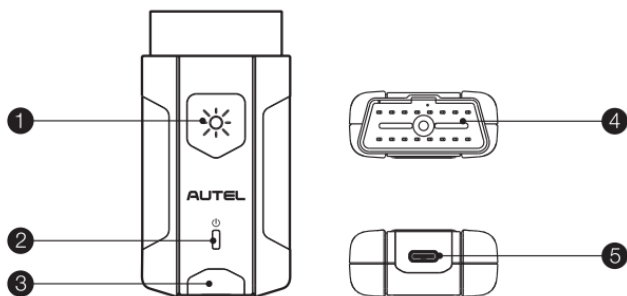


图 2-3 MaxiVCI V200 视图

1. 照明按钮
2. 电源指示灯
3. 车辆/连接指示灯
4. 车辆诊断接口 (16 针接头)
5. USB 端口

表 2-1 VCI 指示灯说明

| 指示灯 | 颜色 | 说明 |
|----------|----|---------------------------|
| 电源指示灯 | 黄色 | 通电自检时亮黄灯。 |
| | 绿色 | 自检通过后亮绿灯。 |
| | 红色 | 固件升级时红灯闪烁。 |
| 车辆/连接指示灯 | 绿色 | USB 连接时亮绿灯。 数据通讯时绿灯闪烁。 |
| | 蓝色 | 蓝牙连接时亮蓝灯。 数据通讯时蓝灯闪烁。 |

2.2.2 电源

MaxiVCI V200 可通过以下任一电源供电：

- 车辆电源
- 交/直流电源

车辆电源

V200 可通过连接车辆诊断座以获得 12/24 伏电源供电。一旦连接到符合 OBDII/EOBD 标准的诊断座，设备将自动开机。

交/直流电源

V200 可以使用交/直流电源适配器以获得供电。

2.2.3 技术规格

| 项目 | 说明 |
|------|--|
| 连通性 | <ul style="list-style-type: none"> ● 蓝牙 + EDR ● Type-C USB |
| 无线频率 | 2.4GHz |

| 项目 | 说明 |
|----------------|-------------------|
| 输入电压范围 | 8 至 30 伏直流 |
| 电源电流 | 150 毫安@12 伏直流 |
| 工作温度 | 0 至 50°C |
| 存储温度 | -20 至 60°C |
| 尺寸 (长 x 宽 x 高) | 89.89x46.78x21 毫米 |
| 重量 | 70.7克 |
| 内置电池 | 3.7伏锂电池 (仅用于照明灯) |

3 开始使用

使用 KM100 前，确保设备电池电量充足或已连接电源适配器。

提示：本手册使用的图示仅供参考，请以实际产品为准。

3.1 开机

长按 KM100 右侧的【电源/锁屏】按钮开启设备。系统启动后将显示 MaxiIM 程序菜单。



图 3-1 程序菜单示意图



1. 状态栏
2. 应用按钮
3. 屏幕定位器

3.1.1 应用按钮

用户通过应用程序菜单选择运行不同的应用程序。下表对系统应用程序进行了简要描述：

表 3-1 应用程序按钮说明




| 按钮 | 名称 | 说明 |
|--|--------|---|
|  | 子机生成 | 对道通智能子机（即智能钥匙）进行编程。详见 子机生成 。 |
|  | 芯片识别拷贝 | 识别并拷贝芯片信息。详见 芯片识别拷贝 。 |
|  | 芯片功能 | 支持芯片生成、芯片模拟、ID63 与 ID83 芯片互转的功能。详见 芯片功能 。 |
|  | 频率检测 | 检测智能钥匙的频率。详见 频率检测 。 |
|  | 防盗匹配 | 点击进入防盗匹配功能。详见 防盗匹配 。 |
|  | 特殊功能 | 访问特殊功能菜单。详见 特殊功能 。 |
|  | 设置 | 设置系统并查看设备的基本信息。详见 设置 。 |
|  | 更新 | 查看、下载并安装系统最新的软件。详见 更新 。 |
|  | 数据管理 | 用于浏览和管理已保存的数据文件。详见 数据管理 。 |
|  | 远程桌面 | 通过运行 TeamViewer 远程控制软件程序以接收远程支持。详见 远程桌面 。 |

| 按钮 | 名称 | 说明 |
|--|------|---|
|  | 学院 | 访问有关设备或车辆诊断技术的教程和培训文章。详见 学院 。 |
|  | 辅助工具 | 访问多个实用工具，如快速链接和抓取日志。 |

3.1.2 分页图标和导航按钮

下表描述了位于屏幕底部的各个导航按钮的操作功能：

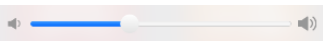
表 3-2 分页图标和导航按钮

| 图标 | 名称 | 说明 |
|--|--------|---|
|  | 分页图标 | 指示正在浏览的屏幕位置。左右滑动屏幕可翻看前后页面。 |
|  | 电压 | 指示当前电压值。 |
|  | VCI 连接 | 右上角的绿色标识表示设备与 VCI 连接成功；若显示红色标识，则表示设备尚未连接 VCI。 |

3.1.3 系统状态图标

向下滑动页面将出现一个快捷方式面板，可在该界面调整 KM100 的各项系统设置。下表描述了各个系统状态图标的操作功能：

表 3-3 系统状态图标

| 按钮 | 名称 | 说明 |
|---|--------|--------------|
|  | 蓝牙 | 启用或禁用蓝牙。 |
|  | Wi-Fi | 启用或禁用 Wi-Fi。 |
|  | 手电筒 | 打开或关闭手电筒。 |
|  | 截图 | 截图保存当前界面。 |
|  | 自动调节亮度 | 自动调节屏幕亮度。 |
|  | 抓取日志 | 访问“日志抓取”界面。 |
|  | 重启 | 重启 KM100。 |
|  | 相机 | 打开相机。 |
| VCI | VCI 管理 | 打开 VCI 管理界面。 |
|  | | |
| 调节屏幕亮度 — 左右滑动以调节屏幕亮度。 | | |
|  | | |
| 调节音量 — 左右滑动以调节音量。 | | |

3.2 关机

关闭 KM100 之前必须终止所有车辆通信。如果 VCI 与车辆处于通信状态，强制关机可能会导致一些车辆的电控模块出现问题。请在关机前退出防盗诊断应用程序。

➤ **如何关闭 KM100**

1. 长按【**电源/锁屏**】按钮。
2. 点击【**关机**】。
3. 点击【**确定**】。KM100 将在几秒钟后关机。

3.2.1 重启系统

系统崩溃时，长按【**电源/锁屏**】按钮可选择重启系统。

4 子机生成

“子机生成”应用程序专用于为道通智能子机编程,以生成适配车辆的智能子机。使用道通智能子机前,确保其电池已正确安装。

➤ 如何安装子机电池

1. 将子机正面朝下置于一个平整的台面上。
2. 找到子机侧面的凹槽,将一把一字螺丝刀轻轻插入凹槽,使用巧劲撬开子机外壳。
3. 取下子机外壳(取下过程中并避免刮擦外壳或损坏任何内部组件)。
4. 将正确型号的电池装入子机,电池正极朝上。
5. 装回子机外壳并轻轻按压以使两部分严密切合。

4.1 确认车辆信息



图 4-1 “车辆信息”界面示意图 1

在“车辆信息”界面填写车辆信息。填写车辆信息有两种方式：

- 手动输入
- 自动识别

手动输入

在界面上选择您的车辆品牌、车型和年款，并确保所填信息准确无误。

自动识别

使用自动识别功能前需要建立车辆通信。

➤ 如何建立车辆通信

1. 将 VCI 连接到车辆诊断座。
2. 点击 KM100 程序菜单右上角（或快捷方式面板中）的 VCI 图标，进入“VCI 管理”应用程序。设备将自动扫描周围可用的 V200 设备并进行配对。
3. 根据使用的 VCI 类型，设备名称可能以 Maxi-加序列号显示。请选择目标设备进行配对。
4. 配对成功后，VCI 连接状态将显示“已配对”，且车辆/连接指示灯将显示蓝色常亮。
5. 车辆通信建立后，KM100 将自动识别车辆信息。请确认车辆信息识别准确，必要时点击相应字段手动输入正确信息。子机相关信息也会出现在界面底部。

表 4-1 按钮

| 名称 | 按钮 | 说明 |
|--------|---|---|
| 返回 |  | 点击该按钮可返回上一界面。 |
| 退出 |  | 点击该按钮可退出当前功能并返回 MaxiIM 程序菜单。 |
| 搜索 |  | 点击该按钮可搜索车辆。 |
| 数据记录 |  | 点击该按钮可开始或停止数据记录。 |
| 自动识别 |  | 将 VCI 通过车辆的 OBD 诊断座连接到设备后，打开点火开关。KM100 将自动识别车辆 VIN 码。 |
| 扫描车牌号 |  | 点击该按钮可扫描车牌号。 |
| 扫描 VIN |  | 点击该按钮可扫描车辆 VIN 码。 |

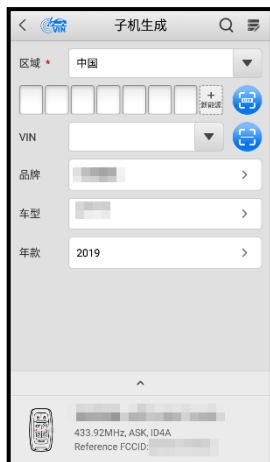


图 4-2 “车辆信息”界面示图 2

4.2 操作步骤

➤ 如何生成子机

1. 在“车辆信息”界面填写正确的车辆信息。信息填写完成后，界面下方将出现车辆对应的子机信息，点击该信息可进入“子机生成”操作界面。
2. 确认子机已装好电池，然后放入设备钥匙槽内，点击【生成子机】按钮开始生成。若子机未正确放置，界面会显示警告消息，提醒您正确放置子机并保持稳定。
3. 子机生成过程中保持子机稳定放置。点击【防盗匹配】按钮可直接跳转至防盗匹配功能。

提示：为避免信号干扰，确保设备钥匙槽周围 10 厘米内仅有一个子机。



图 4-3 “操作说明”界面示意图

向下滚动页面可查看以下帮助资料：

- 如果需要自定义按键功能，请使用“特殊功能”中的“按键调整”功能。
- 若生成子机失败，可能是因为电池没电、子机摆放位置错误、环境干扰等。

5 芯片识别拷贝

芯片识别拷贝功能用于识别、拷贝和编辑芯片信息。

5.1 芯片识别

通过“芯片识别”功能，您可以获取子机的基本信息，包括芯片类型、防盗类型、芯片 ID、锁定状态和编码方式。

如需识别芯片信息，请将芯片放入钥匙芯片孔或将子机放入钥匙槽，然后点击【**芯片识别**】按钮。此时，界面将出现相关芯片信息。



图 5-1 “芯片信息”界面示意图

如果芯片识别失败，界面将出现警告消息，提示您将芯片放入钥匙芯片孔并保持稳定。如果多次识别失败，请尝试调整芯片摆放位置或方向。

识别芯片信息后，可对其进行拷贝和编辑。

表 5-1 功能按钮

| 按钮 | 说明 |
|------|--------------------------|
| 芯片识别 | 点击该按钮可识别芯片的基本信息。 |
| 拷贝 | 点击该按钮可拷贝芯片信息并生成可正常使用的芯片。 |
| 编辑 | 点击该按钮可识别和编辑芯片信息。 |

5.2 芯片拷贝

芯片拷贝功能用于读取原车芯片和车辆信息，计算防盗密钥，免去 OBD 匹配过程，直接拷贝并生成可正常使用的芯片。

KM100 支持多种芯片类型的拷贝和编辑。请根据芯片 ID 选择相应的拷贝程序。



图 5-2 “芯片拷贝”界面示意图

选择正确的芯片 ID 后，界面将显示拷贝操作说明以及语音提示当前的操作阶段。请按照以下说明完成拷贝：

➤ 如何拷贝芯片

1. 选择芯片 ID。
2. 将原车钥匙放入钥匙槽。
3. 点击界面底部的【开始】按钮进行识别和拷贝。

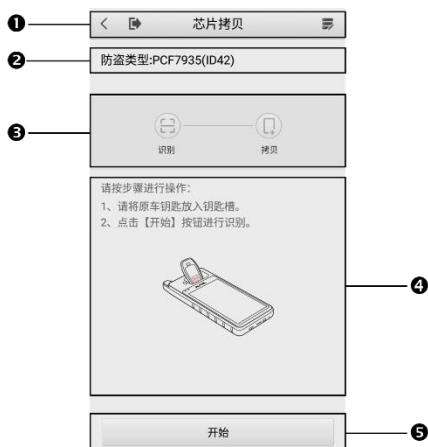


图 5-3 “芯片拷贝”界面示意图

1. 顶部工具栏。详见表 4-1。
2. 防盗类型
3. 流程按钮 — 完成时显示蓝色，未完成则显示灰色。
4. 操作说明和示意图
5. 功能按钮

表 5-2 功能按钮

| 按钮 | 说明 |
|------|------------------------|
| 开始 | 点击该按钮可开始操作。 |
| 取消 | 点击该按钮可取消操作。 |
| 重试 | 当弹出操作失败消息时，点击该按钮可重试操作。 |
| 下一步 | 点击该按钮可进行下一步操作。 |
| 继续拷贝 | 点击该按钮可继续拷贝下一张芯片。 |

拷贝成功后，界面将提示“拷贝完成”。点击【继续拷贝】开始拷贝一张新的芯片。



图 5-4 “芯片拷贝完成”界面示图

5.3 芯片编辑

芯片编辑功能用于识别和编辑芯片信息，如芯片配置和防盗数据。选择一种防盗类型（防盗类型可通过“芯片识别”功能获取）并根据您的需求开始编辑。点击界面底部的【**读取全部**】按钮即可一键读取全部数据。



图 5-5 “芯片编辑”界面示意图

写入操作成功后，界面将提示“写入成功”。之后您可以选择其他功能进行操作。

6 芯片功能

“芯片功能”应用程序可用于芯片生成、芯片模拟、福特车型的 ID63 与 ID83 芯片互转。

6.1 芯片生成

通过“芯片生成”功能，您可以使用一张空白芯片生成适用于不同协议或车型的专用芯片。

首先，通过“车型检索”或“芯片检索”选择车辆品牌。

通过“车型检索”，您可以选择一个车辆品牌进入对应的“生成芯片”界面。生成芯片前，确保车辆选择正确。



图 6-1 “车型检索”界面示意图

“芯片检索”需要已知的芯片 ID。选择芯片 ID 后，界面将显示对应的车辆品牌。点击车辆品牌进入“生成芯片”界面。



图 6-2 “芯片检索”界面示意图

➤ 如何生成芯片

1. 选择车辆品牌。
2. 将芯片放入钥匙芯片孔。
3. 点击界面底部的【生成芯片】按钮开始生成。
4. 成功生成后，芯片即可正常使用。



图 6-3 “生成芯片”界面示意图

6.2 芯片模拟

“芯片模拟”功能利用 KM100 设备模拟各种防盗协议，使该设备具备芯片特征，从而达到紧急启动车辆等目的。

➤ 如何进行芯片模拟

1. 选择芯片 ID。该功能支持模拟的芯片类型：ID46、ID47、ID48、ID49、ID4A 和 ID8A。您也可以在界面顶部的搜索框中直接搜索芯片 ID。

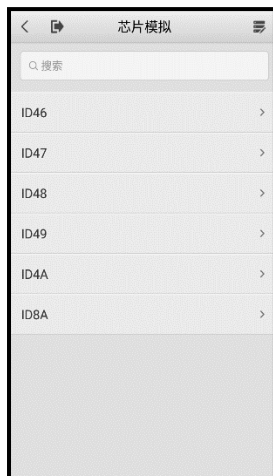


图 6-4 “芯片模拟” 界面示意图

2. 输入各寄存器参数。P x 代表第几页寄存器。点击界面底部的【模拟】按钮开始模拟。



图 6-5 “寄存器参数输入” 界面示意图

- 模拟成功后，将低频感应采集天线靠近感应区上方 0 至 5 厘米处，调整位置直至检测到模拟芯片信号。

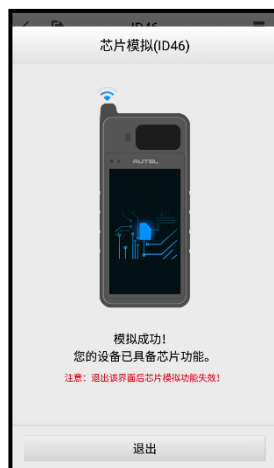


图 6-6 “模拟成功”界面示图

此时，您的 KM100 设备已具备芯片功能。点击界面底部的【退出】按钮退出该功能。

提示：退出该界面后，芯片模拟功能将失效。

7 频率检测

“频率检测”功能支持多种车型的钥匙频率检测。频率检测结果将以波形图和文字的形式显示在界面上。

➤ 如何检测钥匙频率

1. 如下图所示，将待测钥匙靠近 KM100 钥匙槽 1 至 10 厘米处。
2. 按下钥匙任一按键进行频率检测。

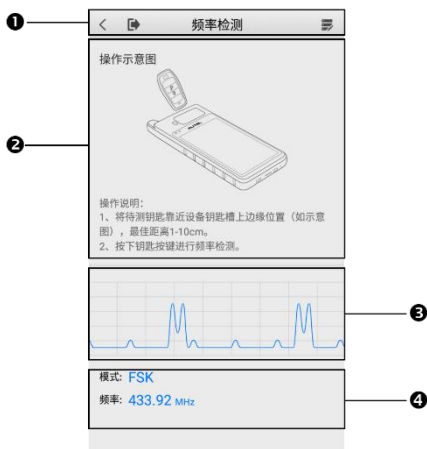


图 7-1 “频率检测”界面示意图

1. 顶部工具栏按钮。详见表 4-1。
2. 操作指引
3. 频率波形图
4. 模式和频率

提示：如果长时间未检测到频率，该功能将自动退出。

8 防盗匹配

“防盗匹配”应用程序需要通过车辆诊断座与测试车辆的防盗电子控制系统建立通信，以便进行车辆诊断。通过该应用程序可以获取车辆防盗信息并执行防盗相关功能，比如钥匙学习、钥匙增加、备份防盗数据等。

8.1 开始使用

使用“防盗匹配”功能前，确保 KM100 设备已通过 V200 与测试车辆建立通讯。详见[确认车辆信息](#)。



图 8-1 “车辆菜单” 界面示意图

1. 顶部工具栏按钮
2. 制造商列表

顶部工具栏按钮

- **VIN 扫描** — 将 VCI 通过车辆诊断座连接到 KM100 并打开点火开关。KM100 将自动识别车辆 VIN 码。点击该按钮也可以访问“手动输入”功能。
- **搜索栏** — 点击检索车辆品牌。

制造商列表

制造商列表显示所有车辆品牌。如需开启一个诊断会话，请在 VCI 设备正确连接到测试车辆后选择正确的制造商。

8.2 车辆识别

MaxiIM 防盗诊断系统支持以下四种车辆识别方法：

- 自动检测
- 手动输入
- 自动选择车型
- 手动选择车型

8.2.1 自动检测

MaxiIM 防盗诊断系统具有最新的自动检测 VIN 码功能，可一键识别车辆，以便技术人员能够快速识别车辆，扫描车辆上所有可诊断的防盗控制单元，并在所选的系统上运行诊断。

➤ 如何执行“自动检测”

1. 在 MaxiIM 程序菜单中选择 **【防盗匹配】** 应用程序。此时将出现制造商列表。
2. 点击顶部工具栏左侧的 **【VIN 扫描】** 按钮打开下拉列表。
3. 点击 **【自动检测】**。识别测试车辆后，界面将显示车辆信息。确认车辆信息。



图 8-2 “自动检测”界面示意图

8.2.2 手动输入

对于不支持“自动检测”功能的车辆，您也可以选择手动输入。

➤ 如何执行“手动输入”

1. 在 MaxilM 程序菜单中选择【**防盜匹配**】应用程序。此时将出现制造商列表。
2. 点击顶部工具栏左侧的【**VIN 扫描**】按钮，出现下拉菜单。
3. 选择【**手动输入**】。
4. 点击输入框并输入正确的 VIN 码。
5. 点击【**完成**】完成手动输入或点击【**取消**】退出手动输入。

8.2.3 自动选择车型

选择车辆制造商后可以选择“自动选择车型”功能。

➤ 如何执行自动选择车型

1. 在 MaxiIM 程序菜单中选择【**防盗匹配**】，界面将显示制造商列表。
2. 点击测试车辆的制造商按钮。
3. 选择【**自动选择车型**】，KM100 将自动获取车辆 VIN 码。根据界面提示进入功能菜单。

8.2.4 手动选择车型

若无法通过车辆控制单元自动检索 VIN 码或车辆 VIN 码未知，可以选择“手动选择车型”功能。

“手动选择”功能为菜单引导模式，用户只需按照界面提示进行选择，每次执行选择操作后便进入下一界面。点击界面底部的【**回退**】按钮可返回上一步。具体诊断程序可能因测试车辆不同而有所差异。

8.3 防盗匹配界面布局

“防盗匹配”界面通常包括三部分。

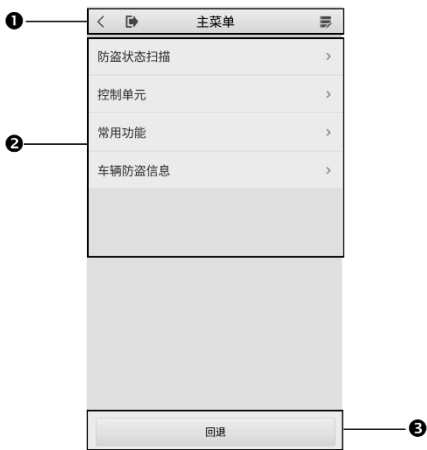


图 8-3 “防盗匹配”界面布局示意图

1. 顶部工具栏按钮。详见表 4-1。
2. 主界面
3. 功能按钮

主界面

主界面因操作阶段而异。主界面可能显示车辆识别选择、主菜单、测试数据、消息、操作说明和其他信息。

功能按钮

界面显示的功能按钮因操作阶段而异。这些功能按钮可用于导航、保存或清除数据、退出扫描以及进行其他功能控制。这些按钮的功能将在以下测试操作章节中分别介绍。

8.4 界面消息

在执行诊断程序过程中，如系统需要用户确认操作时，屏幕会出现提示信息。根据不同情况，主要出现三种提示信息：确认信息、警告信息和错误信息。

8.4.1 确认信息

这类提示通常以“信息”界面显示，当准备执行无法撤销的操作，或已启动的操作需要确认是否继续时，就会出现确认信息提醒用户进行确认。

若无需用户响应，信息只会短暂出现。

8.4.2 警告信息

当执行的某些操作为无法撤销的操作或可能导致数据丢失等情况时，系统会显示警告信息。典型的例子如执行“清故障码”时出现的警告信息。

8.4.3 错误信息

如果系统或程序发生错误，就会显示错误信息。如由于某些原因设备连接线中途断开或通信中断时，就会显示错误信息。

8.5 执行选择操作

“防盗匹配”应用程序是一个由菜单引导的程序，每次执行相关操作时，系统都会显示一系列菜单选择。根据用户所做的选择，程序逐步进行至下一步操作。每次选择都会缩小诊断范围直到导向所需的测试程序。

8.6 防盗匹配

防盗匹配界面主要提供四项功能：

- 防盗状态扫描
- 控制单元
- 常用功能
- 车辆防盗信息

8.6.1 防盗状态扫描

“防盗状态扫描”功能可对车辆所有防盗控制系统进行全面扫描，以定位存在故障的系统并检索故障码。“防盗状态扫描”功能的示例操作界面如下：



图 8-4 “防盗状态扫描”界面示意图

1. 导航栏
2. 主界面
3. 功能按钮

导航栏

导航栏中有两个选项：

- 重新扫描 — 点击该选项可重新扫描防盗系统的故障码。
- 快速清码 — 点击该选项可清除故障码。

主界面

上栏 — 以不同颜色突出显示被扫描的系统。不同的颜色代表不同的状态，可在界面上查看具体信息。

下栏 — 显示扫描结果。左栏显示扫描项；右栏显示故障码的状态，指示不同

的测试结果。

- **-!-**: 表示扫描的系统可能不支持读码功能, 或者 KM100 和控制系统之间存在通信错误。
- **-?-**: 表示已检测到车辆控制系统, 但 KM100 无法访问该系统。
- **有故障 | #**: 表示存在检测到的故障代码; “#” 表示检测到的故障数量。
- **正常**: 表示系统已通过扫描过程, 未检测到故障。
- **状态未知**: 表示系统尚未被扫描。
- **无应答**: 表示系统未收到响应。
- **未选中系统**: 表示未选择该系统进行测试。
- **选中**: 表示已选择该系统进行测试。

功能按钮

| 按钮 | 说明 |
|------------|------------------|
| 钥匙增加 (引导式) | 进入引导式钥匙增加功能。 |
| 防盗匹配 | 启动防盗匹配功能。 |
| 回退 | 返回上一界面或退出防盗状态扫描。 |

8.6.2 控制单元

通过该选项可进行一系列选择, 手动定位需要诊断的防盗控制系统。只需按照菜单引导, 在每次操作中做出适当的选择, 即可进入防盗诊断功能菜单的界面。

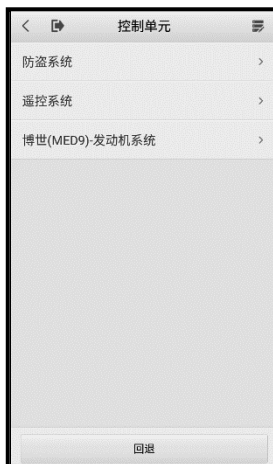


图 8-5 “控制单元” 界面示图

不同车辆的控制单元菜单选项有所不同。该功能菜单可能包括：

- 防盗匹配
- 遥控系统
- 博世 (MED9) -发动机系统

界面功能因防盗部件而异。按照界面说明选择正确的防盗部件。

以**钥匙学习**为例。

1. 在“控制单元”界面选择【**防盗匹配**】，然后选择一个防盗系统进入“仪表”界面，选中【**钥匙学习**】。KM100 将自动开始读取防盗数据。

整个学习过程中，界面始终显示一个问号 (?) 按钮。点击该按钮可查看帮助信息。



图 8-6 “仪表” 界面示图

2. 输入要学习的钥匙数量，点击界面底部的【确定】按钮进行下一步操作。

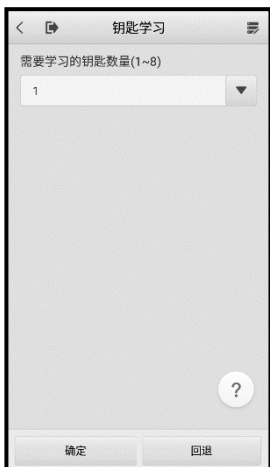


图 8-7 “钥匙学习” 界面示图 1

3. 按照界面提示将要学习的钥匙放到汽车感应线圈处，等待 2 秒后点击【确定】继续。

提示：如果有其他钥匙离线圈太近，可能会导致钥匙学习失败。



图 8-8 “钥匙学习”界面示图 2

4. 钥匙学习完成后，界面将出现以下提示信息。点击【确定】退出该功能。



图 8-9 “钥匙学习”界面示图 3

8.6.3 常用功能

常用功能由带有逐步说明的引导功能组成。可用功能因测试车辆而异。

如下图所示，“常用功能”界面仅有“钥匙增加（引导式）”这一功能可用。按照界面提示逐步完成操作即可。

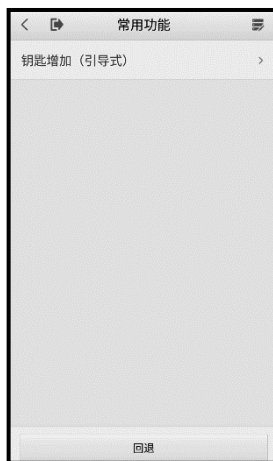


图 8-10 “常用功能”界面示意图

8.6.4 车辆防盗信息

“车辆防盗信息”功能用于检索和显示已测防盗控制单元的具体信息，包括车辆 VIN 码、ECU 硬件编号和其他防盗信息。



图 8-11 “车辆防盗信息” 界面示图

9 特殊功能

作为一款综合钥匙工具，KM100 为您提供防盗数据处理、钥匙解锁、检测子机信息、按键调整、点火线圈检测等多项实用特殊功能。以下章节将介绍每个特殊功能。

9.1 防盗数据处理

“防盗数据处理”功能通过加载防盗相关控制单元信息，解析出防盗密钥等信息，并写入到对应车辆的钥匙芯片。写入完成后，该芯片可用于启动车辆，达到增加钥匙的效果。

“防盗数据处理”是由菜单引导的功能，选择正确的参数以逐步完成操作。

➤ 如何处理防盗数据

1. 选择区域。目前，KM100 可以访问中国、欧洲和美国车辆制造商的防盗数据。
2. 选择车辆品牌或在搜索栏中搜索车辆品牌。可使用界面右侧的拼音索引快速定位车辆制造商。



图 9-1 车辆品牌选择界面示意图

- 1) 顶部工具栏按钮。详见表 4-1 。
 - 2) 搜索框
 - 3) 车辆品牌列表
 - 4) 拼音索引
3. 选择一个防盗系统或在搜索栏中搜索防盗系统。可使用界面右侧的字顺索引快速定位防盗系统。

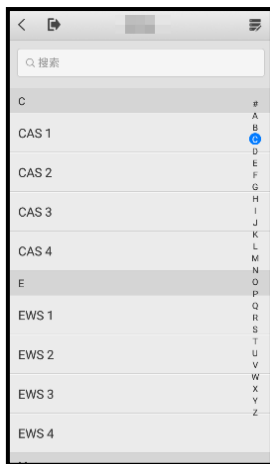


图 9-2 防盗系统选择界面示意图

4. 此时，界面将显示“帮助信息”。您可以在该界面浏览需加载的防盗数据。点击界面底部的【加载】按钮可下载数据。

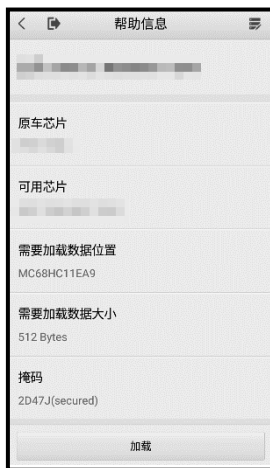


图 9-3 “帮助信息”界面示意图

5. 选择一个文件夹存储下载的防盗数据。

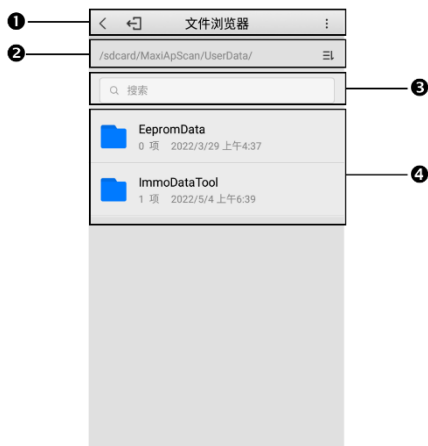






图 9-4 “文件浏览器” 界面示意图

- 1) 顶部工具栏按钮

| 按钮 | 说明 |
|---|------------------|
|  | 点击以返回上一界面。 |
|  | 点击以退出“防盗数据处理”功能。 |
|  | 点击该按钮可定向至文档查看器。 |

- 2) 文件路径和【排序】按钮 ()。可使用【排序】按钮对文件进行排序。
- 3) 搜索栏
- 4) 文件夹列表

9.2 钥匙解锁

“钥匙解锁”功能通过连线方式刷新各类车型的原装钥匙固件，实现钥匙刷新解锁功能，达到原装钥匙重复使用的效果。

➤ 如何执行钥匙解锁

1. 选择一个车辆品牌或在搜索框中搜索车辆品牌。您可以使用界面右侧的拼音索引快速定位车辆品牌。

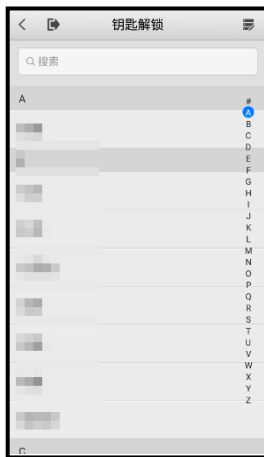


图 9-5 “钥匙解锁”界面示意图

2. 选择正确的钥匙。



图 9-6 钥匙信息选择界面示意图

3. 此时界面将显示钥匙解锁的操作说明和示意图。根据提示完成操作。
 - 1) 卸下智能钥匙的电池。
 - 2) 按照连线图进行连线。
 - 3) 点击界面底部的【解锁】按钮。钥匙解锁过程将自动完成。



图 9-7 “钥匙解锁”界面示意图

9.3 检测子机信息

该功能可用于读取道通智能子机信息，包括序列号、钥匙 ID、IMMO 版本等。

➤ 如何检测子机信息

1. 将钥匙放入钥匙槽，并保持稳定。
2. 点击界面底部的【检测】按钮开始检测子机信息。此时，界面将显示子机信息。



图 9-8 “检测子机信息” 界面示意图

9.4 按键调整

通过“按键调整”功能，您可以根据实际需求，自定义子机的按键功能。



图 9-9 “按键调整” 界面示意图

1. 顶部工具栏按钮。详见表 4-1 。
2. 提示信息 — 显示重要信息
3. 主界面
 - 左列 — 显示钥匙按键图标
 - 中间列 — 显示当前按键值
 - 右列 — 点击可调整按键值
4. 功能按钮

| 按钮 | 说明 |
|-------|----------------|
| 恢复初始值 | 点击该按钮可返回默认设置。 |
| 读取当前值 | 点击可读取并显示当前按键值。 |
| 确认写入 | 点击可将数据写入子机。 |

提示：

- 左侧按键图标与子机按键一致，但实际按键功能可能存在差异。
- 若子机上的按键功能与原车钥匙功能不一致或有按键调整需求，可修改对应的按键值。
- 若子机上的按键数量不足，可添加组合按键以实现相应的按键功能。
- 若按键调整后功能异常或存在疑问，请及时联系技术支持。

9.5 点火线圈检测

“点火线圈检测”功能通过在车辆的点火线圈位置采集数据，识别测试车辆的防盗协议以及芯片类型。

➤ 如何检测点火线圈

1. 将低频感应采集天线靠近车辆点火线圈或应急启动感应区 0 至 10 厘米的位置。如果未检测到信号，尝试多次打开点火开关并调整采集天线的位置。
2. 如果检测到信号，界面会显示当前检测结果以及检测记录。



图 9-10 “点火线圈检测”界面示意图

10 设置

“设置”应用程序可用于调整系统设置，查看有关 MaxiIM 系统的信息。MaxiIM 系统设置有以下可用选项：

- 市场
- 用户反馈
- VCI 管理
- 系统设置
- 单位
- 关于

10.1 市场

此选项用于选择 KM100 市场/区域。当前可选项包括：“中国”、“北美”、“欧洲”。

10.2 用户反馈

通过“用户反馈”应用程序可以快速方便地反馈使用 KM100 时遇到的软件和硬件问题、提出优化建议或其他问题。您只需按要求填写信息，并在填写完成后点击界面下方的【提交】按钮即可完成反馈。客服人员收到您的反馈后将及时给您答复。



图 10-1 “用户反馈” 界面示意图

10.3 VCI 管理

“VCI 管理” 应用程序管理通过蓝牙建立的 KM100 与 V200 设备间的通信，显示二者的连接状态，并检查 VCI 固件升级。



图 10-2 “VCI 管理” 界面示意图

1. 连接模式

有两种连接模式可供选择。界面显示连接状态。

- **蓝牙连接** — 与 V200 设备配对时，右侧的连接状态会显示为“已配对”，若未配对则显示为“未配对”。
- **固件升级** — 通过蓝牙连接 KM100 与 V200 设备后，通过互联网升级 VCI 固件。

2. 蓝牙列表

蓝牙列表显示所有可用的 V200 设备的序列号。选择正确的 V200 设备开始配对。

10.3.1 蓝牙连接

蓝牙连接是无线连接的基本方式。需将 V200 设备连接到车辆或可用的电源，确保在执行同步配对过程中保持通电。打开车辆点火开关，并确保 KM100 电池电量充足或已连接至外部电源。

➤ 如何将 MaxiVCI V200 与 KM100 配对

1. 开启 KM100 钥匙工具。
2. 将 MaxiVCI V200 的 16 针针端插入车辆诊断座。
3. 点击 MaxiIM 程序菜单中的【设置】，选择【VCI 管理】。
4. 点击界面右上角的【扫描】按钮，设备将自动搜索可用的 V200 设备。
5. 根据使用的 VCI 类型，设备名称可能以 Maxi-加序列号显示。请选择目标设备进行配对。
6. 配对成功后，设备名称右侧的连接状态会显示为“已配对”。
7. 等待几秒后，界面右上角的【VCI】按钮将显示一个绿色的“√”标识，V200 设备上的车辆/连接指示灯将显示蓝色常亮，表明 KM100 已连接到 V200 设备并且已经准备就绪。
8. 点击界面左上角的【主页】图标返回 MaxiIM 程序菜单。

提示： V200 设备每次仅能与一个 KM100 配对。配对成功后，其他设备将无法发现该 V200 设备。

10.3.2 固件升级

升级 V200 固件前，需确保网络连接稳定。V200 设备支持蓝牙和 USB 两种连接方式。



图 10-3 “固件升级” 界面示意图

➤ 如何升级 V200 设备固件

1. 开启 KM100 钥匙工具。
2. 通过蓝牙或 USB 连接线连接 V200 设备与 KM100 钥匙工具。
3. 点击 MaxiIM 程序菜单中的【设置】 > 【VCI 管理】。
4. 在连接列表中点击【固件升级】。
5. 界面将显示当前的固件版本。点击【检查固件版本】检查是否有可用更新。如有可用更新，点击【获取新版本】升级固件或点击【取消】退出升级。

10.4 系统设置

此选项可以直接跳转至后台系统设置界面。您可以在此界面中调整各种系统设置，如无线和有线网络设置、各种设备设置（如声音和显示）以及系统安全设置，并可检查 MaxiIM 系统的关联信息等。

10.5 单位

此选项可选择 MaxiIM 系统应用的计量单位。

➤ 如何设置测量单位

1. 点击 MaxiIM 程序菜单中的【**设置**】应用程序。
2. 点击【**单位**】选项。
3. 选择所需的计量单位 — 【**公制**】或【**英制**】。选定的单位右侧将显示一个“√”标识。
4. 点击界面左上角的【**主页**】图标返回至 MaxiIM 程序菜单或点击其他设置选项进行设置。

10.6 关于我们

此选项提供 KM100 设备相关信息，如产品名称、系统版本、硬件版本和序列号等信息。

11 更新

MaxiIM 诊断系统的内部编程，也被称为软件，可以通过“更新”应用程序实现升级更新。更新的软件通过添加新测试、新车型或扩展的应用程序到系统数据库中以提高和增强 MaxiIM 应用程序的功能。

当 KM100 钥匙工具连接到互联网时，系统将自动搜索 MaxiIM 的最新更新程序。通过更新应用程序下载并安装更新软件到设备上。本章节介绍 MaxiIM 系统安装和下载更新程序的操作方法。



图 11-1 “更新”界面示意图

1. 导航和控制

- 返回 — 返回 MaxiIM 程序菜单。

- 搜索栏 — 通过输入文件名或关键词 (如车辆品牌) 来搜索特定的更新项目。

2. 主界面

- 左列 — 显示车辆品牌。点击一个车辆品牌打开信息界面可查看更多详情。
- 中间列 — 显示当前软件版本, 并介绍更新软件的新功能。
- 右列 — 根据每个更新项目的操作状态, 将显示不同的按钮。
 - 1) 点击【**下载**】以更新选定项目。
 - 2) 点击【**暂停**】以暂停更新程序。
 - 3) 点击【**继续**】以继续已暂停的更新。

➤ 如何更新软件

1. 启动 KM100 钥匙工具, 并确保设备已连接至电源且互联网连接稳定。
2. 选择 MaxiIM 程序菜单中的【**更新**】应用程序, 或点击收到的更新通知消息, 打开“更新”应用程序界面。
3. 检查所有可用更新, 点击可更新项目右列的【**下载**】按钮。
4. 完成更新程序后系统将自动安装软件。新版本软件将替代原版本软件。

12 数据管理

“数据管理”应用程序用于保存、打印或查看已保存的文件，管理维修站信息以及保存已测车辆数据。

点击【数据管理】应用程序打开文件系统菜单，共有六大功能。



图 12-1 “数据管理”界面示意图

12.1 测试记录

此选项用于存储已测车辆历史数据，包括子机、芯片功能和防盗测试记录。总结的测试数据以易于阅读的列表显示。点击右侧的功能图标可直接进入之前的测试程序，无需重新选择车辆。



图 12-2 “测试记录”界面示图

12.2 维修站信息

在“维修站信息”界面可以输入、编辑和保存详细的维修站信息，比如维修站名称、地址、电话和其他信息。打印车辆诊断报告和其他相关测试文件时，这些信息会显示在打印文件的页头。



图 12-3 “维修站信息”界面示图

➤ 如何编辑维修站信息

1. 点击 MaxiIM 程序菜单中的【数据管理】应用程序。
2. 选择【维修站信息】
3. 点击各栏输入相应信息。
4. 点击【完成】保存更新的维修站信息表，或点击【取消】直接退出。

12.3 图片

“图片”功能包含所有界面截图。

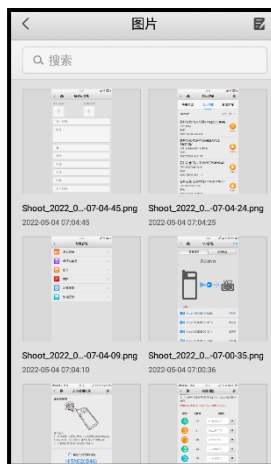


图 12-4 “图片”界面示意图

➤ 如何编辑图片

1. 在 MaxiIM 程序菜单中选择【数据管理】应用程序。
2. 选择【图片】进入图片数据库。
3. 点击界面右上角的【编辑】图标打开编辑界面。
4. 选择需要编辑的图片。
5. 点击【删除】以删除选中的图片或删除所有图片。点击【打印】按钮以打印选中的图片或发送选定的图片到指定的电子邮箱。

12.4 PDF

“PDF”功能储存和显示已存数据的所有 PDF 文件。进入 PDF 数据库后，选择一个 PDF 文件以查看储存的信息。本界面使用标准 Adobe Reader 应用，支持查看和编辑文件功能。更多详细信息，请参考相关 Adobe Reader 说明。

12.5 卸载车型

“卸载车型”功能可管理安装在 MaxiLM 系统的应用程序，包括搜索和删除可用的车系。

12.6 数据记录

“数据记录”功能可以直接启动支持平台，查看和管理诊断系统上所有已反馈、未反馈（已保存）和历史数据记录。



图 12-5 “数据记录”界面示意图

13 远程桌面

“远程桌面”应用程序可以打开简单、快速、安全的远程控制界面——“TeamViewer”快速支持程序。通过“远程桌面”功能，您可以让 MaxilM 支持中心的工作人员、同事或朋友在他们的电脑上控制你的 KM100 钥匙工具，提供远程支持。

如果将 TeamViewer 连接当作电话，那么 TeamViewer ID 即是电话号码，通过这些号码可以单独联系到所有的 TeamViewer 客户。运行 TeamViewer 程序的计算机和移动设备可通过全球唯一的 ID 号被识别。初次启动“远程桌面”应用程序时，TeamViewer 软件会根据设备特性自动生成一个永久使用的 ID 号。更多信息请参考相关的 TeamViewer 文档。

在启动“远程桌面”应用程序前，需确保设备已连接至互联网，以便设备能接收来自第三方的远程支持。

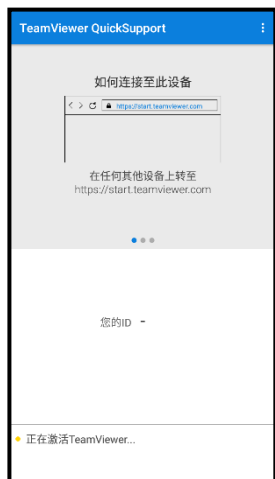


图 13-1 “远程桌面”界面示意图

➤ 如何接收来自伙伴的远程支持

1. 开启 KM100 钥匙工具。
2. 点击 MaxiM 程序菜单中的【**远程桌面**】应用程序，打开 TeamViewer 界面，查看生成的设备 ID。
3. 您的伙伴必须在 TeamViewer 官网 (www.teamviewer.com) 下载和安装 TeamViewer 完整版程序，并在电脑上运行 TeamViewer 软件，才能提供远程操作支持。
4. 向您的伙伴提供 TeamViewer 生成的设备 ID，等待对方向您发送远程控制请求。
5. 系统收到请求后会弹出一个窗口，要求您确认并允许对方远程控制您的设备。点击【**允许**】接受，或点击【**拒绝**】予以拒绝。

14 产品注册

请在初次使用 KM100 钥匙工具时进行线上产品注册，完成注册的设备才可正常使用软件更新等服务。

➤ 如何注册钥匙工具

1. 访问网站 pro.autel.com。
2. 如果您已有道通账户，请在“登录”页面输入您的道通 ID 和其他信息进行登录。
3. 如果您尚未注册道通账户，请点击页面上的【注册】按钮。
4. 在输入框输入各项信息，并点击【获取验证码】按钮获取邮箱验证码。
5. 在线系统将自动向您注册的电子邮件地址发送验证码。在验证码框中输入验证码并填写其他必填字段。通读道通的条款和条件并点击【同意】，然后点击页面底部的【注册】按钮。完成道通帐号注册后，打开“产品注册”界面。
6. 点击 KM100 程序菜单中的【设置】 > 【关于我们】，查看设备的序列号和密码。
7. 在“产品注册”界面选择设备的型号，输入产品序列号和密码，点击【提交】完成注册程序。

15 学院

通过“学院”应用程序可查看由一流技术人员和产品专家编辑制作的产品使用教程和手册，内容涵盖主要功能介绍。

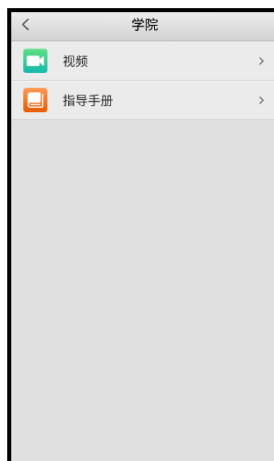


图 15-1 “学院” 界面示图

16 保养和服务

16.1 保养说明

以下阐述了如何保养设备，以及应采取的预防措施。

- 请使用软布和酒精或温和的玻璃清洁剂清洁钥匙工具的触摸屏。
- 切勿在钥匙工具上使用研磨性清洁剂、洗涤剂或汽车化学品。
- 请将设备存放在干燥的环境中，并保持在正常的操作温度范围内使用设备。
- 在使用钥匙工具前请擦干双手。如果触摸屏潮湿，或用沾水的手指点击触摸屏将可能影响触摸屏的感应。
- 请勿将设备存放在潮湿、多尘及脏污的环境中。
- 每次使用前请检查外壳、接线和连接器是否有灰尘和损坏现象。
- 每次使用后请用湿布将设备外壳、接线和连接器擦拭干净。
- 切勿自行尝试拆卸钥匙工具或 VCI 设备。
- 切勿让设备跌落或遭受严重撞击。
- 仅使用经授权认可的电池充电器和其他附件。任何因使用未经授权的电池充电器和附件而造成的故障或损坏将使产品保修失效。
- 确保充电器远离导电物体。
- 为了防止信号干扰，请勿在微波炉、无线电话和一些医疗或科学仪器旁使用钥匙工具。

16.2 快速检修指南

1. **钥匙工具无法正常工作时：**
 - 确保钥匙工具已在网上注册。

- 确保系统软件和防盗诊断应用程序软件已正常更新。
- 确保钥匙工具已连接至互联网。
- 检查所有的线缆、连线和指示灯以确认设备信号是否接收正常。

2. 电池续航时间比较短时：

- 在低信号强度地区可能会出现这种情况。如果暂不使用设备，请将其关闭。

3. 无法开启钥匙工具时：

- 确保钥匙工具已连接至电源或电池已充电。

4. 钥匙工具无法充电时：

- 充电器可能出现故障，请联系当地的经销商。
- 您可能尝试在温度过高/过低的环境中使用此设备，请在正常工作温度下使用钥匙工具。
- 设备可能未正确连接到充电器，请检查接头。

提示：若尝试以上措施后，仍然无法解决问题，请联系道通技术支持或您当地的销售代理。

16.3 电池使用

本产品由内置锂离子聚合物电池供电。与其他形式的电池技术不同，您可以为电池充电，同时保留一些电量，而不会因为这些技术固有的“电池记忆效应”而降低平板的自主性。

危险：请勿自行更换电池，错误更换电池可能引起爆炸。

- 切勿拆卸或打开、碾压、弯曲或扭转、刺穿或切碎电池。
- 请勿改装或重置电池、尝试将外物插入电池、或将电池暴露于火、爆炸或其他危险环境之中。
- 确保仅使用包装中配套的充电器和 USB 连接线。使用其他充电器或 USB

连接线可能会导致设备故障，并使产品保修失效。

- 仅使用符合产品标准的充电设备。使用不合格的电池或充电器可能会导致火灾、爆炸、泄露或其他危险。
- 避免产品掉落。如果产品不慎跌落，尤其是落在坚硬的表面上后，您怀疑产品已经损坏，请将其送往维修中心进行检查。
- 电池充电时长取决于电池剩余的电量。
- 随着时间的推移，电池寿命会不可避免地缩短。
- 由于过度充电会缩短电池的使用寿命，请在电池充满电后断开充电器。
- 将电池存放在高温场所或寒冷环境下，如炎热或寒冷的车中可能会减少电池容量，缩短电池使用寿命。应始终将电池存放在正常的温度范围内。

16.4 服务流程

本节介绍联系技术支持、维修服务以及申请更换或选购零件的相关流程和信息。

16.4.1 技术支持

如果您在操作本产品的过程中有任何疑问或问题，请：

- 致电售后服务热线：400-009-3838 转 2
- 联系当地经销商或代理商
- 访问 pro.autel.com 或 www.auteltech.cn

16.4.2 维修服务

请先致电道通科技售后服务部沟通确认后再进行邮寄。

请务必填写以下信息：

- 联系人姓名
- 回寄地址
- 电话号码

- 产品名称
- 问题的完整叙述
- 购买凭证

将设备发送至您的本地代理商或以下地址：

深圳市光明新区高西路 11 号研祥智谷创详地 1 号 6 楼

邮编：518107

16.4.3 其他服务

您可以直接从道通授权的产品供应商和/或当地经销商或代理商处购买选购配件。

订购单应包括以下信息：

- 联系人信息
- 产品或零件名称
- 物品说明
- 购买数量

17 保修

一年有限保修

道通科技股份有限公司(以下简称“公司”)向作为本产品原始零购售买者承诺,自交货之日起一年内,如果在正常使用情况下,本产品或任何零件证明存在材料或工艺方面缺陷导致设备故障,凭购买凭证,公司将根据情况免费为您维修或更换(新产品或改造的部件)。

因设备误用、操作不当或安装不当造成的附带损坏或间接损坏,公司概不负责。由于某些国家或州不允许对默示保修期限加以限制,因此上述限制可能对您不适用。

此保证不适用于以下情况:

- a) 任何因异常使用或异常情况、意外事故、处理不当、人为疏忽、擅自更改、使用不当、安装或维修不当、或存放不当而损坏的产品;
- b) 机械序列号或电子序列号已被删除,更改或损毁的产品;
- c) 因暴露在高温或极端环境条件下造成的损坏;
- d) 因连接到或使用本公司未批准或授权的配件或其他产品造成的损坏;
- e) 产品外观,装饰品,装饰性或结构性物品如框架和非操作性零件的缺陷;
- f) 因外部原因如火灾、泥土、沙子、电池泄露、保险丝熔断、被盗、或任一电源使用不当而损坏的产品。

注意: 在维修过程中可能会删除产品中的所有内容。请发送产品进行保修服务前备份产品中的所有内容。
